

ONZE GECONSOLIDEERDE MILIEU-, SOCIALE EN GOVERNANCE-GEGEVENS



INHOUDSOPGAVE

GECONSOLIDEERD ESG OVERZICHT

122 **Geconsolideerde milieu-, sociale en governance-gegevens**

TOELICHTING

Milieucijfers

- 123 1.1 Broeikasgasemissies (CO₂e)
- 125 1.2 Aandeel hernieuwbare energie
- 126 1.3 Vast afval
- 127 1.4 Dierenwelzijn

Sociale cijfers

- 128 2.1 Voltijdequivalenten
- 129 2.2 Man-vrouwverhouding
- 130 2.3 Beloningsverhouding naar gender
- 130 2.4 Personeelsverloop
- 131 2.5 Voedselveiligheid - terugroepacties
- 131 2.6 Ongevallen

Bestuursgegevens

- 132 3.1 Man-vrouwverhouding - Board of Directors
- 132 3.2 Aanwezigheid bij vergaderingen van de Board of Directors
- 133 3.3 Algemene grondslagen voor de financiële verslaggeving

RAPPORTEN

134 **Verklaring van de onafhankelijk accountant met gecombineerde assurance**

GECONSOLIDEERDE MILIEU-, SOCIALE EN GOVERNANCE-GEGEVENS

Duurzaamheid bij Arla

Duurzaamheid vormt een van de pijlers van Arla's strategie. Arla wil consumenten over de hele wereld gezonde en voedzame zuivelproducten leveren en zet zich in om dat met een steeds lagere milieu-impact te doen. In 2019 lanceerde Arla een alomvattende duurzaamheidsstrategie om deze doelen te bereiken.

Om onze betrokkenheid bij de duurzaamheidsagenda te onderstrepen en de verantwoording voor de door ons gestelde doelen te vergroten, besloot de groep in 2019 de cijfers die Arla's prestaties weergeven op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur in het jaarverslag te rapporteren; over deze cijfers kreeg Arla beperkte assurance van EY. In 2020 wilde Arla de kwaliteit van de ESG-gegevens verbeteren en het rapportageproces versterken. Arla baseerde zich daarbij op de eisen van EY voor redelijke assurance, die voor de meeste ESG-KPI's ook werd verkregen. Scope 3-emissies van boerderijen kregen in 2020 om verschillende redenen een beperkte assurance. Dat had voornamelijk te maken met het gebrek aan gestandaardiseerde rapportage van de boerderijen en vertraging van het externe validatieproces van zelfgerapporteerde klimaatgegevens door de Covid-19-pandemie. Lees meer over de externe assurance op pagina 134.

De ESG-cijfers in de volgende paragraaf zijn gekozen conform hun materialiteit en volgens de meest recente rapportagerichtlijnen van de brancheorganisatie van Deense accountants (FSR) en Nasdaq. Bij de selectie van de cijfers in dit hoofdstuk is ook rekening gehouden met de volwassenheid en de kwaliteit van de gegevens. Daarom maken sommige door bovengenoemde beroepsorganisaties aanbevolen KPI's geen deel uit van het huidige verslag. Arla rapporteert met name niet over het waterverbruik van de onderneming, voornamelijk omdat het merendeel hiervan betrekking heeft op boerderijen, waar het waterverbruik momenteel niet op een aanvaardbaar niveau wordt gemeten.

Arla's grootste milieu-impact heeft betrekking op indirecte CO₂e-emissies in scope 3 en meer bepaald de melkproductie op de boerderijen (86 procent

van de totale CO₂e-emissies). Sinds 2020 krijgen de melkveehouders van Arla een vergoeding van 1 eurocent per kg melk om klimaatchecks op hun bedrijf uit te voeren. Dit heeft geresulteerd in een aanzienlijke toename van de emissiegegevens van boerderijen; 93 procent van de actieve melkveehouders heeft de gedetailleerde klimaatcheck-vragenlijst ingevuld. Ga voor meer informatie over het klimaatcheck-programma naar pagina 34 en voor meer informatie over scope 3-metingen bij Arla naar pagina 124.

In 2019 werden Arla's emissiedoelstellingen officieel goedgekeurd door het Science Based Target-initiatief, in overeenstemming met de klimaatwetenschap.

Onze wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen:

- Reductie van de uitstoot van broeikasgassen met 30 procent van 2015 tot 2030, in absolute cijfers, voor scope 1 en scope 2
- Reductie van de uitstoot van broeikasgassen met 30 procent van 2015 tot 2030 voor scope 3, per kg rauwe melk en wei

Naast de wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen heeft Arla ook de ambitie aangekondigd om in 2050 klimaatneutraal te zijn.

Vanwege belangrijke methodologische wijzigingen en verruiming van de reikwijdte van de rapportage heeft Arla in 2020 de basisniveaus voor de wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen aangepast in overeenstemming met het aanpassingsbeleid van de groep en de richtlijnen van het Science Based Targets-initiatief. Lees meer over deze wijzigingen op pagina 124. Meer informatie over Arla's aanpassingsbeleid vindt u op pagina 133.

Daarnaast publiceert Arla jaarlijks een MVO-verslag, waarin de groep uitgebreide analyses presenteert over de voortgang van de milieu-, sociale en governance-doelstellingen. Hierin is ook een deel van de cijfers in dit verslag te vinden. U kunt het MVO-verslag en meer informatie over Arla's duurzaamheidsinspanningen vinden op de website van Arla.

Vijfjarig ESG-overzicht

ESG Noot	2020	2019	2018	2017	2016
Milieugegevens					
CO ₂ e scope 1 (miljoen kg)	474	463	490	492	474
CO ₂ e scope 2 – locatiegeoriënteerd (miljoen kg)	237	274	263	313	334
Scope 2 – marktgeoriënteerd (miljoen kg)	277	399	456	438	466
CO ₂ e scope 3 (miljoen kg)*	18.479	18.243	18.411	18.528	18.644
Totaal CO₂e (miljoen kg)	1.1	19.230	19.105	19.357	19.458
Totaal CO ₂ e – locatiegeoriënteerd (miljoen kg)	19.176	18.977	19.156	19.337	19.456
CO ₂ e scope 3 per kg melk en wei (kg)*	1,21	1,21	1,20	1,22	1,22
CO ₂ e-reductie (scope 1 en 2), marktgeoriënteerd	-24%	-12%	-4%	-5%	-4%
CO ₂ e-reductie (scope 1 en 2), locatiegeoriënteerd	-16%	-14%	-12%	-6%	-6%
Voortgang reductie CO ₂ e-uitstoot naar target voor 2030 (scope 3 per kg melk en wei)*	-7%	-7%	-7%	-6%	-6%
Aandeel hernieuwbare energie (%), marktgeoriënteerd	1.2	31%			
Aandeel hernieuwbare energie (%), locatiegeoriënteerd	1.2	35%	33%	27%	24%
Vast afval (ton)	1.3	32.975	33.713	34.600	32.608
Percentage melkveehouders dat over dierenwelzijn rapporteert (%)	1.4	100%	89%	82%	
Sociale gegevens					
Voltijdequivalenten (gemiddeld)	2.1	20.020	19.174	19.190	18.973
Totaal aandeel vrouwen (%)	2.2	27%	27%	27%	26%
Aandeel vrouwen op niveau van directeur of hoger (%)	2.2	26%	26%	23%	22%
Aandeel vrouwen in uitvoerend managementteam (%)	2.2	14%	29%	29%	29%
Beloningsverhouding naar gender, bedienden (man-vrouw)	2.3	1,05	1,05	1,06	-
Personeelsverloop (%)	2.4	10%	12%	12%	11%
Voedselveiligheid – aantal terugroepacties	2.5	1	4	2	10
Aantal ongevallen (per 1 miljoen werkuren)	2.6	5	6	8	10
Bestuursgegevens					
Aandeel vrouwen in Board of Directors (%)**	3.1	13%	13%	13%	12%
Aanwezigheid bij vergaderingen van de Board (%)	3.2	99%	96%	99%	99%

* Scope 3-emissies van boerderijen met beperkte assurance in 2020

** Inclusief alle leden van de Board die door de algemene vergadering worden gekozen, de werknemersvertegenwoordigers en de externe adviseurs bedroeg het aandeel vrouwen per 31 december 2020 20 procent

Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO₂E)



Totale CO₂e-emissies beïnvloed door melk en wei

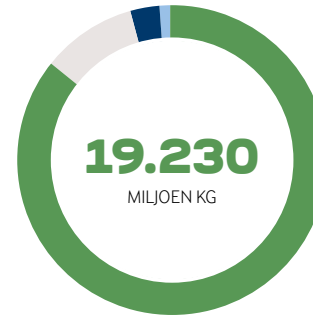
Om Arla's bijdrage aan de klimaatverandering en de voortgang van onze emissiedoelstellingen weer te geven, wordt de totale uitstoot van broeikasgassen (uitgedrukt als CO₂-equivalenten, CO₂e) jaarlijks berekend. CO₂e wordt volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol onderverdeeld in drie scopes. De drie scopes bestrijken bijna alle activiteiten van Arla.

De totale CO₂e-emissies stegen tot 19.230 miljoen kilo, tegenover 19.105 miljoen kilo vorig jaar. Die stijging kan worden verklaard door een hogere melkinname en een grotere inkoop van externe wei bij Arla Foods Ingredients, terwijl de emissies daalden door een methodologische wijziging (marktgeoriënteerde verslaggeving) en dus de administratieve verwerking van de inkoop van hernieuwbare energie. Lees meer hierover op pagina 124. In overeenstemming met Arla's wetenschappelijk onderbouwde doelstelling houdt de groep geen rekening met koolstofkredieten.

Sinds 2015 zijn de CO₂e-emissies van scope 1 en scope 2 met 24 procent afgenomen. Dit betekent dat we goed op weg zijn om onze wetenschappelijk onderbouwde doelstelling voor 2030 van 30 procent minder uitstoot te bereiken.

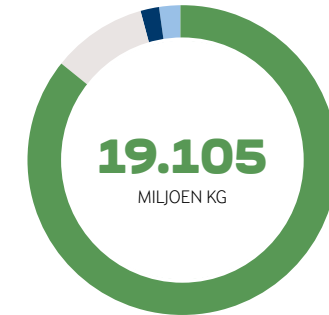
De scope 3-uitstoot per kilo melk en wei als gevolg van activiteiten op Arla-boerderijen bedroeg in 2020 1,21, een daling van 7 procent sinds 2015. Volgens onze wetenschappelijk gefundeerde doelstelling moet de scope 3-uitstoot per kilo melk in 2030 met 30 procent zijn teruggedrongen. In 2020 bedroeg de uitstoot van melk slechts 1,17 kilo CO₂e per kilo melk, terwijl de impact van specifieke eigenaarmelk 1,15 kilo CO₂e per kilo melk bedroeg.

CO₂-uitstoot 2020 (miljoen kg)



- Scope 3-emissies van boerderijen 86%
- Scope 3-emissies van aangekochte goederen en diensten 10%
- CO₂e scope 1: 3%
- CO₂e scope 2: 1%

CO₂-uitstoot 2019 (miljoen kg)



- Scope 3-emissies van boerderijen 86%
- Scope 3-emissies van aangekochte goederen en diensten 10%
- CO₂e scope 1: 2%
- CO₂e scope 2: 2%

ESG Tabel 1.1 Broeikasgasemissies* (miljoen kg)

	2020	2019	2018	2017	2016
CO₂e scope 1					
Operaties	381	366	400	408	388
Vervoer	93	97	90	84	86
Totaal CO₂e scope 1	474	463	490	492	474
CO₂e scope 2					
Totaal CO₂e scope 2 – marktgeoriënteerd**	277	399	456	438	466
<i>Scope 2 – locatiegeoriënteerd</i>	<i>237</i>	<i>274</i>	<i>263</i>	<i>313</i>	<i>334</i>
CO₂e scope 3					
<i>Emissies van boerderijen:</i>					
Emissies in verband met melkproductie en bedrijfsactiviteiten op boerderijen***	16.499	16.380	16.406	16.666	16.603
<i>Emissies van aangekochte goederen en diensten:</i>					
Wei	1.133	1.032	1.162	1.002	1.117
Verpakking	396	384	383	384	433
Vervoer	306	312	326	345	359
Operaties	145	135	134	131	132
Totaal CO₂e scope 3	18.479	18.243	18.411	18.528	18.644
Totaal CO₂e	19.230	19.105	19.357	19.458	19.584
<i>Totaal CO₂e – locatiegeoriënteerd</i>	<i>19.176</i>	<i>18.977</i>	<i>19.156</i>	<i>19.337</i>	<i>19.456</i>



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

De uitstoot van broeikasgassen wordt gemeten in CO₂e, onderverdeeld in drie scopes.

Berekening van CO₂-equivalenten

Broeikasgassen zijn gassen die bijdragen aan de opwarming van het klimaat doordat ze infraroodstraling absorberen. Naast het algemeen bekende kooldioxide (CO₂) zijn er nog twee andere belangrijke broeikasgassen die verband houden met zuivelproductie: stikstofoxide (N₂O) en methaan (CH₄). Om de totale broeikasgasemissies (de CO₂-voetafdruk) van Arla te berekenen, worden de verschillende broeikasgasemissies omgezet in kooldioxide-equivalenten (CO₂e). De omzetting van de verschillende gassen weerspiegelt hun aandeel in

de opwarming van de aarde, waarbij hun werkzaamheid in aanmerking wordt genomen volgens de volgende berekeningen (gebaseerd op het Vijfde evaluatierapport inzake klimaatverandering van het IPCC****, 2013):

- 1 kg kooldioxide (CO₂) = 1 kg CO₂e
- 1 kg methaan (CH₄) = 28 kg CO₂e
- 1 kg stikstofoxide (N₂O) = 265 kg CO₂e

Het grootste deel van Arla's emissies bestaat uit methaan (ontstaat bijvoorbeeld bij de spijsvertering van koeien) en stikstofoxide (bijvoorbeeld bij het gebruik van kunstmest en mest op boerderijen of bij mestopslag).

* In overeenstemming met ons aanpassingsbeleid en onze wetenschappelijk gefundeerde doelstellingen worden historische cijfers eens per vijf jaar aangepast (lees meer hierover in Noot 3.5).

** In 2020 is Arla overgestapt op marktgeoriënteerde rapportage (lees meer hierover op pagina 124).

*** Scope 3-emissies van boerderijen met beperkte assurance in 2020.

**** Het IPCC (Intergouvernementele Werkgroep inzake klimaatverandering) is een instantie van de Verenigde Naties die als taak heeft de wetenschappelijke kennis over klimaatverandering te beoordelen.

Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO₂E)



Grondslagen voor de financiële verslaggeving (vervolg)

De broeikasgasemissies worden ingedeeld in drie scopes afhankelijk van waar ze in de waardeketen voorkomen en welke controle het bedrijf hierover heeft.

Scope 1 – Alle directe emissies

Scope 1-emissies hebben betrekking op activiteiten onder directe controle van de groep. Dit omvat het vervoer met voertuigen van Arla en de directe emissies van Arla's productiefaciliteiten. Scope 1-emissies worden berekend volgens de methodologie van de Corporate Standard van het Greenhouse Gas Protocol door de toepassing van emissiefactoren op de specifieke activiteitsgegevens van Arla.

Scope 2 – Indirecte emissies

Scope 2-emissies hebben betrekking op de indirecte emissies veroorzaakt door de energie die Arla inkoop: elektriciteit of warmte. Scope 2-emissies worden berekend volgens de methodologie van de Corporate Standard van het Greenhouse Gas Protocol door de toepassing van emissiefactoren op de specifieke activiteitsgegevens van de groep. In 2020 is Arla overgestapt van locatiegeoriënteerde naar marktgeoriënteerde verslaggeving voor scope 2 en is het basisniveau voor 2015 geactualiseerd. De marktgeoriënteerde toewijzingsbenadering geeft de emissies weer van de specifieke elektriciteit en andere ingekochte contractuele instrumenten; dit kan afwijken van de gemiddelde elektriciteits- en andere energiebronnen die in een specifiek land worden opgewekt. Dit geeft Arla de mogelijkheid elektriciteit en andere contractuele instrumenten in te kopen die minder broeikasgassen uitstoten dan het landelijk gemiddelde. In overeenstemming met het Greenhouse Gas Protocol maakt Arla scope 2-emissies bekend volgens zowel de markt- als de locatiegeoriënteerde methode (ook bekend als dubbele rapportage).

Scope 3 – Alle andere indirecte emissies

Scope 3-emissies hebben betrekking op emissies uit bronnen waar Arla geen directe eigenaar van is of zeggenschap over heeft. Dit betreft emissies van aangekochte goederen en diensten (bijvoorbeeld ingekochte rauwe melk, van leveranciers aangekochte verpakkingen en vervoer), maar ook afvalverwerking op locaties (bijvoorbeeld recycling of verbranding).

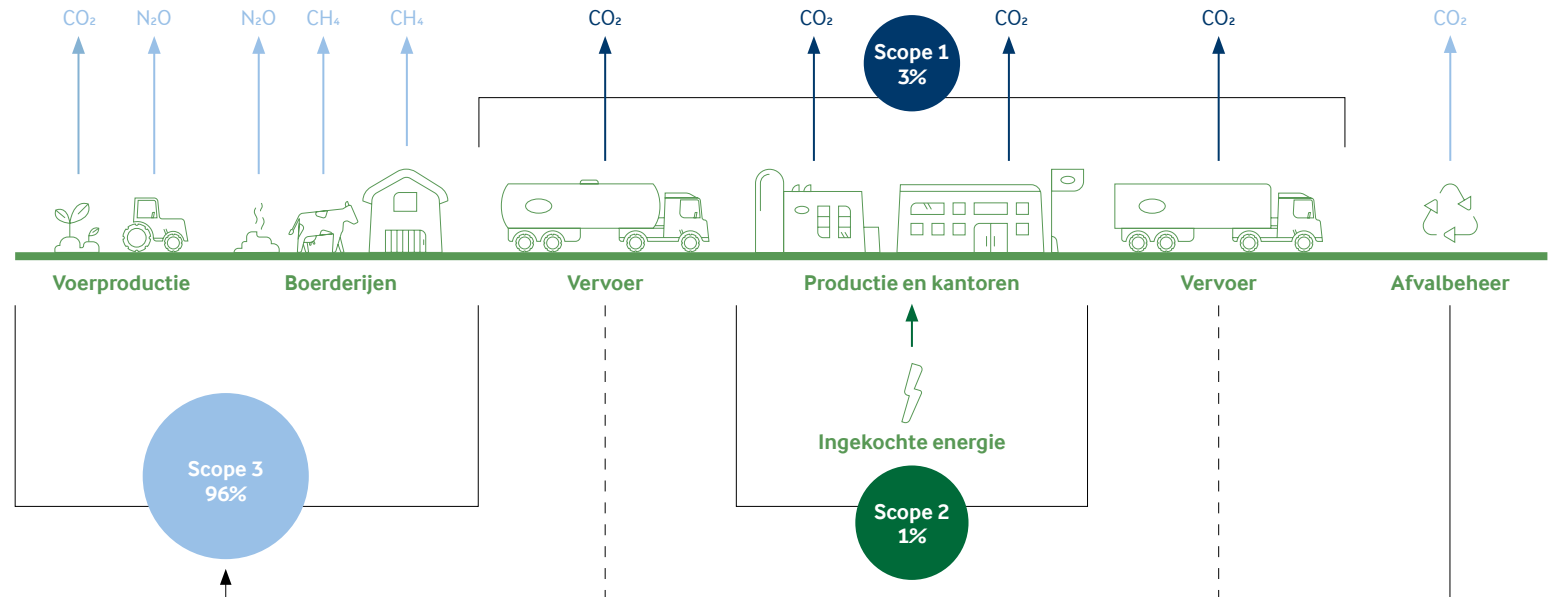
Scope 3-emissies van rauwe melk worden berekend volgens de richtlijnen van de International Dairy Federation voor de CO₂-voetafdruk van zuivelproducten (IDF, 2015). Emissies die verband houden met rauwe melk omvatten alle emissies op de boerderijen (bijv. bij de spijsvertering van koeien, mestverwerking, stikstof, dieselgebruik voor voedergrassen en veengrond) en daarbuiten (bijv. geïmporteerd diervoeder, kunstmestproductie en transport). De meeste melkveehouders van Arla rapporteren hun klimaatgegevens jaarlijks. Het emissiecijfer voor rauwe melk in dit verslag is een gemiddelde emissie per kg melk, berekend op basis van de zelfgerapporteerde klimaatgegevens van boerderijen die zijn gevalideerd door externe klimaatexperts, vermenigvuldigd met de totale melkinname van Arla. Door externe klimaatexperts bezochte boerderijen zijn statistisch representatief voor alle Arla-boerderijen.

Scope 3-emissies afkomstig van wei, afval op de locaties, verpakkingen, vervoer door derden en brandstofwinning worden berekend door de toepassing van emissiefactoren op de specifieke activiteitsgegevens van Arla. In 2020 is de reikwijdte van de rapportage over transport- en verpakkingleveranciers verruimd tot 100 procent van de uitgaven aan deze leveranciers (in voorgaande jaren besloeg de rapportage ongeveer 95 procent). Arla verzamelt gegevens van transport- en verpakkingleveranciers die minimaal 95 procent van de uitgaven bestrijken, en op basis van deze gegevens worden de emissies opgeschaald tot 100 procent.

Volgens de laatste kwantificering van Arla's totale klimaatimpact vertegenwoordigen de emissies van scope 1 en 2 respectievelijk 3 en 1 procent van de

totale uitstoot. Scope 3-emissies zijn verantwoordelijk voor 96 procent van Arla's totale klimaatimpact. De melkproductie op de boerderijen (waaronder methaanuitstoot door koeien en emissies die verband houden met (vervoer van) voer) is verantwoordelijk voor 86 procent van de emissies. De emissiefactoren voor vervoer, bedrijfsactiviteiten en verpakkingen zijn afkomstig van Sphera, een toonaangevend adviesbureau. De emissiefactoren worden jaarlijks bijgewerkt volgens de meest recente volledige dataset voor dat jaar, in dit geval 2017. De emissiefactoren op het niveau van de veehouderijen zijn afkomstig van 2.0 LCA Consultants, een Deens adviesbureau bestaande uit academici.

Waar komen onze emissies vandaan?



Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO₂E)



Onzekerheden en schattingen

In 2020 heeft 93 procent van Arla's actieve melkveehouders, die meer dan 96 procent van het melkvolume van eigenaren vertegenwoordigen, de gedetailleerde Klimaatcheck-vragenlijst ingevuld (boeren krijgen een vergoeding van 1 eurocent per kg melk om de enquête in te vullen). De externe validatie van de enquêtegegevens werd enigszins vertraagd door de Covid-19-pandemie en bestreek 59 procent van de melkveehouders die hun klimaatgegevens via de klimaatcheck indienden. Sinds 2020 vullen boeren de klimaatcheck één keer per jaar in op basis van gegevens uit hun meest recente boekjaar. Dit kan variëren van boerderij tot boerderij: sommige boekjaren lopen van januari tot en met december, andere van juli tot en met juni. De in het jaarverslag gepresenteerde cijfers zijn daarom niet noodzakelijkerwijs gebaseerd op bedrijfsgegevens over dezelfde periode.

De methodologie voor het meten van de uitstoot op de boerderijen ontwikkelt zich in de loop van de tijd. Factoren die de totale netto uitstoot mogelijk verlagen, zoals koolstofopslag op de veehouderijen of een ander landgebruik, zijn nu nog niet meegenomen. Belangrijke methodologische wijzigingen worden ook weerspiegeld in het aangepaste basisniveau. De emissiefactor met betrekking tot extern aangekochte wei bleef volgens een conservatieve schatting ongewijzigd op 1,0 (Flysjö, 2012).

Een andere onzekerheid heeft betrekking op het verzamelen van de verpakkings- en vervoersgegevens van onze leveranciers. Jaarlijks stuurt Arla haar leveranciers een gedetailleerd verzoek om de benodigde gegevens te verstrekken, samen met een handleiding voor het invullen van de bijbehorende documentatie. Handmatige gegevensinvoer uit verschillende bronnen vormt een duidelijk risico voor de gegevenskwaliteit. Om de kans op rapportagefouten te minimaliseren hebben we een zorgvuldige tweestapsprocedure voor interne validatie.

Milieucijfers

1.2 AANDEEL HERNIEUWBARE ENERGIE



Groter aandeel hernieuwbare energie

Het verbruik van energie, waaronder warmte en elektriciteit, op de locaties van Arla draagt bij aan klimaatverandering, aan de uitputting van niet-hernieuwbare hulpbronnen en aan vervuiling. Dit betekent dat de overgang van fossiele brandstoffen naar hernieuwbare energie een belangrijk middel is om onze klimaatambitie te vervullen en onze CO₂-voetafdruk van scope 1- en 2-emissies te verkleinen.

In 2020 is de boekhoudmethode voor de behandeling van hernieuwbare energie gewijzigd van locatiegeoriënteerde naar marktgeoriënteerde verslaggeving. In de

periode 2016-2019 heeft Arla groenestroomcertificaten aangekocht die niet zijn verwerkt in de resultaten. Daarom worden in ESG Tabel 1.2 alleen de cijfers over 2020 vermeld. Het aandeel hernieuwbare energie in 2020 bedroeg 31 procent, wat positief werd beïnvloed door een grotere inkoop van groene stroom, maar werd gecompenseerd door een gebrek aan aanbod van biogas bij onze Arla Foods Ingredients-faciliteiten in Denemarken.

In lijn met onze milieustrategie op lange termijn worden er nieuwe doelen en initiatieven ontwikkeld om de toekomstige energiemix te veranderen.

ESG Tabel 1.2 Voor productie ingekochte energie (1.000 MWh)

Niet-hernieuwbare bronnen:

	2020	2019	2018	2017	2016
Aardgas, stookolie en gasolie	1.816	-	-	-	-
Elektriciteit	626	-	-	-	-
Stadsverwarming	5	-	-	-	-

Hernieuwbare bronnen:

Biogas en biomassa	559	-	-	-	-
Stadsverwarming	119	-	-	-	-
Elektriciteit	432	-	-	-	-

Totaal werkelijk verbruik	3.557	-	-	-	-
----------------------------------	--------------	----------	----------	----------	----------

Aandeel hernieuwbare energie, marktgeoriënteerd*	31%	-	-	-	-
<i>Aandeel hernieuwbare energie, locatiegeoriënteerd</i>	<i>35%</i>	<i>33%</i>	<i>27%</i>	<i>24%</i>	<i>21%</i>

* In 2020 is Arla overgestapt op marktgeoriënteerde verslaggeving; de cijfers over 2020 zijn gebaseerd op de nieuwe methode. Het aandeel hernieuwbare energie op basis van nationale gemiddelden (locatiegeoriënteerde methode) bedroeg in 2020 35 procent en wordt op een afzonderlijke regel weergegeven.



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Het energieverbruik op productielocaties bestaat uit hernieuwbare en fossiele brandstoffen en elektriciteit. Hernieuwbare energie is energie op basis van hernieuwbare bronnen die op natuurlijke wijze kunnen worden aangevuld, zoals zon, wind, water, biomassa en aardwarmte. Sinds 2020 meet en rapporteert Arla emissies op basis van de marktgeoriënteerde verslaggeving en wordt de inkoop van groene stroom via contractuele overeenkomsten verantwoord in de berekening van het aandeel hernieuwbare energie. De hernieuwbare elektriciteit die van binnenlandse energiebronnen wordt betrokken, wordt jaarlijks beoordeeld aan de hand van de cijfers voor de nationale elektriciteitsmix, aangeleverd door Sphera, een toonaangevend adviesbureau dat emissiegegevens op basis van wetenschappelijke inzichten verzamelt, beoordeelt en analyseert. Om het aandeel van hernieuwbare energiebronnen te berekenen, wordt het totale gebruik van hernieuwbare energie gedeeld door het totale energieverbruik van de groep.

Sommige locaties van Arla produceren en verkopen overtollige energie, d.w.z. elektriciteit en warmte. Bij de berekening van het aandeel hernieuwbare energie is de verkochte energie niet in mindering gebracht.



Onzekerheden en schattingen

De gegevens in ESG Tabel 1.2 worden maandelijks verzameld van onze locaties. De cijfers voor het energieverbruik zijn voornamelijk gebaseerd op de factuurgegevens en geautomatiseerde meterstanden per locatie, en zijn daarom zeer betrouwbaar. Aangezien Arla geen rekening houdt met energieverliezen, is alle ingekochte energie in de resultaten opgenomen.

Milieucijfers

1.3 AFVAL



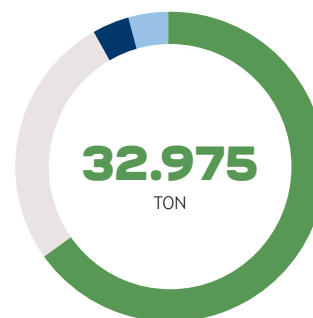
Vast afval is verminderd

Afval dat niet kan worden teruggewonnen door recycling, hergebruik of compostering heeft een impact op het milieu. Arla streeft er voortdurend naar de productie-efficiëntie op de locaties te verhogen, alle afval gedurende het productie- en vervoersproces te verminderen en samen te werken met afvalbeheersbedrijven om afval te verminderen en de afvalverwerking te verbeteren.

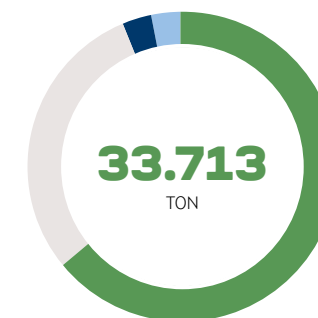
In 2020 verminderde het afval tot 32.975 ton, tegenover 33.713 ton vorig jaar.

In 2005 heeft Arla zich ten doel gesteld om in 2020 geen stortafval meer te genereren. Het afval voor de stortplaats steeg tot 1.204 ton, tegenover 988 ton vorig jaar. Door de uitbreiding naar internationale markten waar afvalverwerking minder ontwikkeld is, heeft Arla het doel voor 2020 niet gehaald.

Vast afval, 2020



Vast afval, 2019



ESG Tabel 1.3 Vast afval (ton)

	2020	2019	2018	2017	2016
Gerecycled afval	21.402	21.651	20.233	19.699	18.997
Afval voor verbranding met terugwinning van energie	8.991	10.011	12.546	11.088	11.264
Afval voor stortplaats	1.204	988	933	897	1.015
Gevaarlijk afval	1.378	1.063	888	924	916
Totaal	32.975	33.713	34.600	32.608	32.192



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Vast afval wordt gedefinieerd als productiematerialen die niet langer bestemd zijn voor hun oorspronkelijke gebruiksdoel en moeten worden teruggewonnen (bijvoorbeeld gerecycled, hergebruikt of gecomposteerd) of niet teruggewonnen (bijvoorbeeld naar stortplaats). Dit omvat verpakkingsafval, gevaarlijke en andere niet-gevaarlijke afvalstoffen. Om het doel te volgen om geen stortafval meer te produceren, verzamelt Arla maandelijks gegevens van alle locaties waarover we zeggenschap hebben.



Onzekerheden en schattingen

Momenteel publiceert Arla in ESG Tabel 1.3 alleen vast afval. Over het algemeen worden cijfers voor vast afval en afvalverwerkingsmethoden verstrekt door de afvalbeheerder, opgebouwd conform de EU- en lokale regelgeving. Vast afval maakt echter slechts een klein deel uit van Arla's totale afval. Andere afvalsoorten zijn productafval en slib. Arla was van plan vanaf 2020 de totale operationele afvalcijfers te rapporteren. Een grondige analyse toonde echter een gebrek aan standaardisatie aan op de Arla-locaties op het gebied van het verzamelen, organiseren en controleren van productafval- en slibgegevens. Publicatie van de volledige operationele afvalcijfers wordt daarom uitgesteld tot 2021.

Milieucijfers

1.4 DIERENWELZIJN



Nieuwe stappen op het gebied van dierenwelzijn

Dierenwelzijn is een belangrijke prioriteit voor onze melkveehouders en voor Arla als bedrijf. Sinds 2020 zijn de melkveehouders van Arla verplicht elk kwartaal via Arlagården® te rapporteren over het welzijn van hun koeien, waaronder informatie over stallen, begrazing, gezondheidszorg en algemeen welzijn van de koeien (tot vorig jaar rapporteerden onze boeren deze cijfers op vrijwillige basis in het kader van Arlagården® Plus). De gerapporteerde cijfers worden regelmatig gecontroleerd door een wereldwijd toonaangevende kwaliteitsborgings- en accountantsorganisatie gespecialiseerd in dierenwelzijn. Lees meer hierover op pagina 35.

Dierenwelzijn heeft verschillende dimensies en Arla streeft ernaar om de belangrijkste aspecten te meten en extern te rapporteren. In 2020 liepen de audits op de boerderijen vertraging op vanwege de Covid-19-pandemie en door het complexe proces om de controles in alle coöperatielanden te harmoniseren. Bijgevolg zullen de resultaten van de driemaandelijke zelfbeoordelingen van melkveehouders na de vereiste externe verificatie extern worden gerapporteerd in het jaarverslag voor 2021. Arla zet zich in om over de belangrijkste maatregelen ter beschrijving en verbetering van het dierenwelzijn te rapporteren: de ratio's voor lichamelijke conditie, verzorgdheid, mobiliteit en (afwezigheid van) verwondingen van de koeien. Ook maken we het aandeel bekend van de gecontroleerde melkveehouders die aan onze normen voor dierenwelzijn voldoen.

In 2020 is over de volgende indicatoren gerapporteerd (zie definities en grondslagen voor financiële verslaggeving hieronder):

- Percentage melkveehouders dat over dierenwelzijn rapporteert
- Audits op boerderijen
- Aantal somatische cellen

In 2020 is na het besluit om rapportage over dierenwelzijn verplicht te stellen in het kader van Arlagården®, het aandeel van melkveehouders die hierover rapporteren gestegen tot 100 procent, tegenover 89 procent in 2019. Het gemiddelde aantal somatische cellen in Arla's geografische regio's daalde met 1 procent tot 194 duizend cellen/ml, tegenover 196 duizend cellen/ml vorig jaar. Het aantal controlebezoeken was in 2020 lager (23 procent, tegenover 39 procent in 2019) vanwege de Covid-19-pandemie en door het harmonisatieproces van de audits. Wel zijn in 2020 alle boerderijen gecontroleerd die vanuit het oogpunt van dierenwelzijn worden beschouwd als risicovol.

Definities

Percentage melkveeouders dat over dierenwelzijn rapporteert

Het percentage melkveeouders dat over dierenwelzijn rapporteert, wordt gedefinieerd als het aantal melkveeouders dat de verplichte Arlagården®-vragenlijst heeft ingevuld (in 2018-2019 Arlagården® Plus), inclusief vragen over dierenwelzijn voor het vierde kwartaal van een bepaald jaar, vergeleken met het totale aantal actieve melkveeouders in hetzelfde jaar.

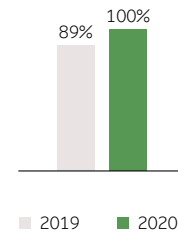
Audits op boerderijen

Audits op boerderijen zijn het aantal gewone audits en andere audits, met inbegrip van steekproeven op boerderijen in een bepaald jaar, in vergelijking met het totale aantal Arla-eigenaren.

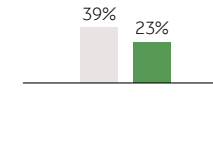
Aantal somatische cellen (gemiddeld)

Somatische cellen in melk zijn voornamelijk witte bloedcellen. Een hoger celgetal kan duiden op ontsteking (mastitis) van de uier van de koe; dit veroorzaakt pijn en stress en zorgt voor een lagere melkqualiteit.

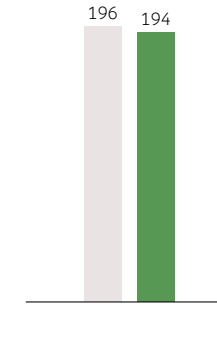
Percentage melkveeouders dat over dierenwelzijn rapporteert (procent)



Aantal audits (procent)



Aantal somatische cellen (duizend cellen/ml)



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Percentage melkveeouders dat over dierenwelzijn rapporteert

Sinds 2020 moeten alle melkveeouders elk kwartaal rapporteren over het welzijn van hun veestapel door in het Arlagården®-systeem een vragenlijst in te vullen. Melkveeouders die de vragenlijst niet binnen de deadline hebben ingevuld, eventueel na een herinnering, moeten de kosten van het auditbezoek zelf betalen.

Audits op boerderijen

De omstandigheden aangaande dierenwelzijn op Arla-boerderijen worden regelmatig gecontroleerd. De audits worden door een externe partij uitgevoerd en zijn gratis als melkveeouders hun gegevens op tijd indienen. De boerderijen in Denemarken, Zweden, Duitsland en Midden-Europa worden elke drie jaar gecontroleerd, die in het Verenigd Koninkrijk elke 18 maanden (conform de lokale regelgeving). In een enkel geval kunnen melkveeouders in één kalenderjaar meerdere audits krijgen.

Aantal somatische cellen:

Arla monitort het celgetal door de melk per bulk tank te analyseren telkens wanneer deze wordt opgehaald bij een boerderij. Het celgetal wordt continu gerapporteerd om de melkqualiteit te waarborgen. Het hier genoemde cijfer is een gewogen gemiddelde van alle melkinname bij Arla in een bepaald jaar. Verschillende laboratoria in onze coöperatielanden verschaffen cijfers over het aantal somatische cellen. Het celgetal is in alle markten consequent laag.



Onzekerheden en schattingen

Het Britse celgetal omvat het aantal somatische cellen voor melkveeouders onder contract en eigenaren, maar dit heeft geen grote invloed op het totale celgetal voor 2020.

ESG Tabel 1.4 Indicatoren voor dierenwelzijn

	2020	2019	2018	2017	2016
Melkveeouders die over dierenwelzijn rapporteren (%)	100%	89%	82%	-	-
Audits op boerderijen (%)	23%	39%	50%	36%	36%
Aantal somatische cellen (duizend cellen/ml)	194	196	198	194	-

Sociale cijfers

2.1 VOLTIJDEQUIVALENTEN



FTE's toegenomen door insourcing, internationale expansie en Covid-19

Aangezien mensen Arla's belangrijkste asset zijn, is het absoluut noodzakelijk om te weten hoe de groep deze middelen door de tijd heen en in verschillende regio's inzet. Het aantal werknemers wordt gemeten in voltijdequivalenten (FTE). Het totale aantal FTE's steeg met 4,4 procent ten opzichte van vorig jaar. Belangrijke drijfveren waren insourcing en uitbreiding in de internationale markten, waaronder insourcing van administratieve taken in de Verenigde Arabische Emiraten en Oman, maar ook het effect over het volledige jaar van de overname van het kaasbedrijf van Mondeléz International in het Midden-Oosten in 2019. De toename van FTE's in Denemarken kan worden toegeschreven aan de uitbreiding van Arla Foods

Ingredients, en die in het Verenigd Koninkrijk aan de tijdelijke insourcing van distributieactiviteiten aldaar. In 2020 hebben de productielocaties in met name het VK en Zweden tijdelijk meer FTE's aangetrokken om ondanks de coronacrisis een stabiele productie te garanderen.

De afgelopen vijf jaar is het aantal FTE's relatief stabiel, zij het met een verschuiving van de Europese kernlanden naar de internationale markten, met name de MENA-regio. Dit ondersteunt Arla's strategische plan om het aandeel van de activiteiten buiten Europa uit te breiden, aangezien dat betere groeivoorzichten biedt.

Voltijdequivalenten uitgesplitst naar type werknemer, 2020



■ Arbeiders 64%
■ Bedienden 36%

Voltijdequivalenten uitgesplitst naar type werknemer, 2019



■ Arbeiders 64%
■ Bedienden 36%

ESG Tabel 2.1 Voltijdequivalenten

	2020	2019	2018	2017	2016
Denemarken	7.350	7.258	7.264	7.069	6.956
Verenigd Koninkrijk	3.761	3.407	3.387	3.477	3.532
Zweden	3.114	2.977	3.001	3.029	3.175
Duitsland	1.632	1.681	1.759	1.809	1.780
Saudi-Arabië	970	952	965	1.009	895
Polen	529	511	463	433	425
Noord-Amerika	479	477	502	496	477
Nederland	351	339	327	320	313
Finland	336	319	325	325	321
Overige landen	1.498	1.253	1.197	1.006	891
Voltijdequivalenten	20.020	19.174	19.190	18.973	18.765



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

FTE's worden gedefinieerd als de contractuele werktijden van een werknemer in vergelijking met een voltijds contract voor dezelfde functie in hetzelfde land. Het voltijdequivalent-cijfer wordt gebruikt als maat voor het actieve personeelsbestand, geteld in voltijds functies. Een FTE van 1,0 komt overeen met een voltijds werknemer, terwijl een FTE van 0,5 staat voor de helft van een volledige werkbelasting.

Het gemiddelde FTE-cijfer in Noot 1.2 van de geconsolideerde jaarrekening en in ESG Noot 2.1 wordt berekend als een gemiddeld cijfer voor elke rechtspersoon gedurende het jaar op basis van kwartaalmetingen aan het einde van elk kwartaal.

Het FTE-cijfer omvat alle werknemers, ongeacht of deze een vast of tijdelijk contract hebben. Werknemers met langdurig verlof, zoals zwangerschapsverlof of langdurig ziekteverlof, worden niet meegenomen.

De meeste werknemers in productie en logistiek worden geassocieerd als arbeiders, terwijl mensen in verkoop- en administratieve functies als bedienden worden geassocieerd. De verhouding tussen arbeiders en bedienden wordt berekend op basis van het aantal FTE's per 31 december.

Werknemersgegevens worden centraal behandeld in overeenstemming met de AVG. Het FTE-cijfer wordt maandelijks intern gerapporteerd. Om de gegevenskwaliteit te verbeteren, worden gegevens elk kwartaal door de verschillende rechtspersonen gevalideerd via het financiële consolidatiesysteem.

Sociale cijfers

2.2 MAN-VROUWVERHOUDING EN INTEGRATIE



Aandeel vrouwen in management is stabiel

Bij Arla geloven we dat genderdiversiteit essentieel is voor het succes van het bedrijf. Ons beleid maakt geen onderscheid tussen mannen en vrouwen als het gaat om carrièrekansen of beloning. Wel is het zo dat vrouwen bij Arla ondervertegenwoordigd zijn in de groep arbeiders, en in mindere mate ook in de bedienden groep.

Arla streeft ernaar een werkplek te creëren met een divers personeelsbestand gekenmerkt door wederzijds respect en vertrouwen, gelijke kansen te bevorderen en collega's in staat te stellen zich optimaal te ontwikkelen. Om deze kwesties op gestructureerde wijze aan te pakken hebben we beleid opgesteld op het gebied van diversiteit, integratie en anti-intimidatie; werknemers kunnen elke vorm van intimidatie melden via een platform voor klokkenluiders. Ondernemingsraden op zowel lokaal als internationaal niveau staan er mede borg voor dat de besluitvorming op de werkplek plaatsvindt in het belang van alle collega's en dat van Arla. De man-vrouwverhouding in de Board of Directors staat in ESG Noot 3.1.

Man-vrouwverhouding (alle werknemers)

In 2020 bedroeg het aandeel vrouwen in FTE's 27 procent, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Ga naar pagina 40 om meer te lezen over hoe we omgaan met diversiteit.

Man-vrouwverhouding (management)

26 procent van de leidinggevende functies werd vervuld door vrouwen, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

Man-vrouwverhouding (in uitvoerend managementteam)

14 procent van de leden van het uitvoerend managementteam was vrouw, tegen 29 procent vorig jaar. Die daling is te wijten aan het vertrek van de vorige CFO.

Man-vrouwverhouding voor alle werknemers, 2020



■ Vrouw 27%
■ Man 73%

Man-vrouwverhouding voor alle werknemers, 2019



■ Vrouw 27%
■ Man 73%

ESG Tabel 2.2.a Man-vrouwverhouding voor alle werknemers

(alle werknemers)

	2020	2019	2018	2017	2016
Totaal aandeel vrouwen	27%	27%	27%	26%	26%

ESG Tabel 2.2.b Man-vrouwverhouding in management

(diversiteit binnen management)

	2020	2019	2018	2017	2016
Aandeel vrouwen op niveau van directeur of hoger	26%	26%	23%	22%	22%

ESG Tabel 2.2.c Man-vrouwverhouding in uitvoerend managementteam

Aandeel vrouwen in uitvoerend managementteam (EMT)

	2020	2019	2018	2017	2016
Aandeel vrouwen in uitvoerend managementteam (EMT)	14%	29%	29%	29%	29%



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Man-vrouwverhouding (alle werknemers)

Man-vrouwverhouding wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwelijke FTE's ten opzichte van de totale FTE's. Man-vrouwverhouding is gebaseerd op FTE's per 31 december 2020. Dit cijfer omvat alle medewerkers.

Man-vrouwverhouding (management)

De man-vrouwverhouding binnen het management wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwelijke FTE's op niveau van directeur of hoger ten opzichte van de totale FTE's op niveau directeur of hoger.

Man-vrouwverhouding (in uitvoerend managementteam)

De man-vrouwverhouding binnen het management wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwen in het uitvoerend managementteam (EMT) per 31 december 2020.

Sociale cijfers

2.3 BELONINGSVERHOUDING NAAR GENDER



Verskil in salaris tussen mannen en vrouwen is afgenomen

Gelijke betaling voor dezelfde baan, ongeacht geslacht, is een basisvereiste voor elke ethische en maatschappelijk verantwoorde onderneming. Bij Arla krijgen mannen en vrouwen voor hetzelfde of gelijkwaardig werk hetzelfde salarisniveau betaald. Dit wordt gewaarborgd door goed gedefinieerde, vaste salarisschalen binnen alle functiegroepen.

Hoofddoel van de beloningsverhouding naar gender is om een gelijke behandeling tussen vrouwen en mannen te garanderen en de vertegenwoordiging van vrouwen in de bedrijfshiërarchie te laten zien. Het mediane salaris van mannen bij Arla lag in 2020 5 procent hoger dan dat van vrouwen, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

ESG Tabel 2.3 Beloningsverhouding naar gender

	2020	2019	2018
Beloningsverhouding naar gender	1,05	1,05	1,06



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

De beloningsverhouding naar gender wordt gedefinieerd als het mediane salaris van mannen gedeeld door het mediane salaris van vrouwen. Het voor deze berekening gebruikte salaris omvat het contractuele basissalaris zonder pensioen en andere beloningselementen.



Onzekerheden en schattingen

In de ESG-rapportagerichtlijnen van de Deense beroepsorganisatie van accountants en Nasdaq wordt aanbevolen om het totale personeelsbestand in de vergelijking op te nemen. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van gegevens publiceren we echter alleen de beloningsverhouding naar gender in de groep bedienden. Door ook cijfers voor arbeiders op te nemen, wordt de loonkloof naar schatting kleiner, omdat mannen oververtegenwoordigd zijn in deze groep.

Sociale cijfers

2.4 PERSONEELSVERLOOP



Personeelsverloop gedaald

Het aantrekken en behouden van de juiste mensen is noodzakelijk voor het succes van Arla als onderneming. Het personeelsverloop laat de schommelingen in het aantal medewerkers zien. Het verloop is uitgesplitst naar vrijwillig (werknemer besluit de onderneming te verlaten) en onvrijwillig vertrek (werknemer wordt ontslagen). Door deze differentiatie is het verloop ook een indicator voor talentbehoud bij Arla en voor de efficiëntie van de bedrijfsvoering.

Het personeelsverloop daalde tot 10 procent, tegenover 12 procent vorig jaar. Die ontwikkeling werd gedreven door een daling van het vrijwillig vertrek tot 6 procent, het laagste niveau in de afgelopen vijf jaar, mogelijk onder invloed van de coronacrisis. Onvrijwillig vertrek bleef met 4 procent ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

ESG Tabel 2.4 Personeelsverloop

	2020	2019	2018	2017	2016
Vrijwillig verloop	6%	8%	8%	8%	9%
Onvrijwillig verloop	4%	4%	4%	3%	5%
Totale verloop	10%	12%	12%	11%	14%



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Het personeelsverloop wordt berekend als de verhouding tussen het totaal aantal werknemers dat de onderneming verlaat en het totaal aantal werknemers in dezelfde periode. Dit cijfer verwijst naar het aantal werknemers en niet naar FTE's.

Het verloop wordt berekend voor alle werknemers met een vast contract en omvat diverse redenen voor vertrek, zoals pensionering, ontslag en opzegging. Het vertrek is alleen opgenomen in de berekening vanaf de maand waarin de vergoeding niet langer wordt betaald (sommige werknemers in vaste dienst hebben bijvoorbeeld enkele maanden na hun ontslag recht op een vergoeding).

Sociale cijfers

2.5 VOEDSELVEILIGHEID - AANTAL TERUGROEPACTIES VAN PRODUCTEN



Aantal terugroepacties van producten afgenomen

Als internationaal voedingsbedrijf staat voedselveiligheid voor Arla voorop. We hebben een centrale verantwoordelijkheid in het waarborgen dat consumenten onze producten veilig kunnen eten en drinken, en dat de productinformatie duidelijk en op passende wijze wordt geëtiketteerd op de verpakking. Voedselveiligheid is ook een van onze belangrijkste indicatoren voor de consument, zodat deze ziet dat de producten van Arla worden geproduceerd en geëtiketteerd volgens de hoogste kwaliteitsnormen.

In 2020 daalde het aantal terugroepacties van 4 naar 1. Arla zet zich in om ervoor te zorgen dat onze producten veilig zijn voor consumptie. We zijn voortdurend actief in de hele waardeketen – ook met leveranciers – om het aantal terugroepacties tot een absoluut minimum te beperken. Alle productincidenten moeten tijdig worden aangepakt ten behoeve van de veiligheid van onze consumenten, de rechtmatigheid en kwaliteit van product- en merkbescherming (zowel Arla als huismerk). De behandeling van alle openbare incidenten of terugroepingen verloopt via een gedetailleerde standaardprocedure. Productincidentmanagement wordt ook jaarlijks getest.

ESG Tabel 2.5 Terugroepacties

	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal terugroepacties	1	4	2	10	6



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Het terugroepen van producten wordt, in overeenstemming met de ESG-verslaggevingsregels, gedefinieerd als openbare terugroepingen. Een openbare terugroeping vindt plaats wanneer een product een materieel risico vormt vanuit juridisch oogpunt of voor de voedselveiligheid of integriteit van het merk. Openbare terugroepingen zijn alleen relevant als het product in de handel verkrijgbaar is voor de consument.

Openbare terugroepingen worden direct gemeld, en voor elk incident moet binnen twee werkdagen na de eerste melding van het probleem een incidentenrapport worden opgesteld. Het totale aantal openbare terugroepingen wordt jaarlijks extern gerapporteerd.

Sociale cijfers

2.6 ONGEVALLLEN



Ongevallen blijven een belangrijke prioriteit

Arla heeft een complexe en lange waardeketen en een grote verscheidenheid aan banen in verschillende geografische regio's. Onze medewerkers zijn essentieel voor het succes van Arla en wij streven ernaar om alle medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden te bieden. Arla doet er alles aan om ongevallen, letsel en werkgerelateerde ziekten te voorkomen.

Door een systematische benadering van het formuleren en volgen van doelstellingen worden risico's en problemen beperkt, waarbij we voortdurend nauw samenwerken met medewerkers in de hele organisatie. Ongevallen met letsel zijn ongevallen met verlet dan wel (kleinere) ongevallen zonder verlet. Het aantal ongevallen met verlet per 1 miljoen werkuren is gedaald tot 5, tegen 6 vorig jaar.

ESG Tabel 2.6 Ongevallen

(per 1 miljoen werkuren)

	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal ongevallen	5	6	8	10	11



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Een ongeval wordt gedefinieerd als een plotselinge, ongeplande gebeurtenis met persoonlijk letsel, gezondheidsproblemen of schade aan of verlies van materiële vaste activa of het milieu, of verlies van zakelijke mogelijkheden tot gevolg.

Een ongeval met verlet is een arbeidsongeval waarbij een werknemer tijdens de uitvoering van werkzaamheden letsel oploopt en dat leidt tot een verzuim van één of meer dagen tijdens geplande werkdagen/ploegendiensten. Ongevallen worden alleen als ongeval met verlet beschouwd wanneer de werknemer niet in staat is zijn reguliere werkzaamheden uit te voeren, dagen vrij neemt voor herstel of tijdens de herstelperiode aangepaste werkzaamheden krijgt toegewezen.

Alle werknemers die arbeidsgerelateerd letsel of een arbeidsgerelateerde aandoening/ziekte oplopen, dienen dit ongeacht de ernst zo snel mogelijk bij hun teamleider/manager te melden. Werknemers hebben op elke locatie toegang tot een mobiele applicatie waarmee ze ongevallen snel en eenvoudig kunnen melden. Voordat de betrokken werknemer het werk verlaat, moet melding worden gedaan van het letsel. Ongevallen die na het einde van de werkdag van de betrokkene worden gemeld, worden mogelijk niet als arbeidsongeval aanvaard. Er kan echter sprake zijn van niet-gemelde ongevallen. Het aantal ongevallen wordt maandelijks gerapporteerd aan de Board of Directors en het uitvoerend managementteam.

Bestuursgegevens

3.1 MAN-VROUWVERHOUDING - BOARD OF DIRECTORS



Aandeel vrouwen is ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar

Een goede man-vrouwverhouding in de Board of Directors is belangrijk, enerzijds om de vertegenwoordiging van zowel vrouwen als mannen op leidinggevend niveau te verzekeren, en anderzijds om te zorgen voor uiteenlopende perspectieven binnen het bedrijf. Het waarborgen van genderdiversiteit in de BoD is in Denemarken ook een wettelijke vereiste. De huidige Board of Directors bestaat uit vijftien melkveehouders, drie werknemersvertegenwoordigers en twee externe adviseurs, waarbij alleen vertegenwoordigers van de leden worden gekozen door de Board of Representatives tijdens de algemene vergadering. Vier van deze twintig leden van de BoD zijn vrouw, wat neerkomt

op een genderverhouding van 20 procent vrouw en 80 procent man, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. In overeenstemming met artikel 99b van de Deense wet op de jaarrekening tellen alleen leden die door de Board of Representatives zijn gekozen mee in het cijfer van de Board of Directors. In 2020 waren twee van de vijftien melkveehouders in de BoD vrouw, wat overeenkomt met een verhouding van 13 procent vrouw en 87 procent man, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. In 2019 heeft Arla als doelstelling voor een periode van vier jaar een vertegenwoordiging van ten minste 13 procent vrouwen in de Board of Directors gesteld.

ESG Tabel 3.1 Man-vrouwverhouding in Board of Directors

	2020	2019	2018	2017	2016
Aandeel vrouwen in Board of Directors	13%	13%	13%	12%	7%



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

De man-vrouwverhouding wordt berekend op basis van de leden van de Board of Directors die door de

algemene vergadering zijn gekozen, uitgezonderd werknemersvertegenwoordigers en externe adviseurs.

Bestuursgegevens

3.2 AANWEZIGHEID BIJ VERGADERINGEN VAN DE BOARD OF DIRECTORS



Aanwezigheid bij vergaderingen blijft hoog

Het bijwonen van vergaderingen door de leden van de BoD zorgt ervoor dat alle melkveehouders en medewerkers van Arla vertegenwoordigd zijn bij belangrijke strategische beslissingen. De bestuursleden van Arla zijn zeer betrokken en in de regel wonen alle leden van de BoD elke vergadering bij, tenzij ze wegens gezondheidsredenen zijn verhinderd.

In 2020 steeg de aanwezigheid bij vergaderingen van 96 procent naar 99 procent. Informatie over de leden van de BoD is te vinden op pagina 42-44.

ESG Tabel 3.2 Aanwezigheid bij vergaderingen van de Board

	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal vergaderingen	10	10	13	9	9
Aanwezigheid	99%	96%	99%	99%	98%



Grondslagen voor de financiële verslaggeving

De aanwezigheid bij vergaderingen van de Board wordt berekend als het aantal vergaderingen dat een bestuurslid heeft bijgewoond t.o.v. de totale mogelijke aanwezigheid.

De huidige Board of Directors bestaat uit drie werknemersvertegenwoordigers, twee externe adviseurs en vijftien eigenaren. Bij de berekening van de aanwezigheid bij vergaderingen worden alle twintig leden van de Board meegeteld.

Bestuursgegevens**3.3 ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING****Basis voor de opstelling**

De geconsolideerde milieu-, sociale en governance-gegevens (ESG) zijn gebaseerd op doorlopende maandelijkse en jaarlijkse rapportageprocedures. De geconsolideerde gegevens voldoen aan dezelfde uitgangspunten voor consolidatie als de geconsolideerde jaarrekening, tenzij ze afzonderlijk worden beschreven in het definitiegedeelte van elke ESG-noot. Alle gerapporteerde gegevens betreffen dezelfde verslagperiode als de geconsolideerde jaarrekening.

Materialiteit en reikwijdte van de rapportage

Bij de presentatie van de geconsolideerde ESG-gegevens richt het management zich op informatie die van materieel belang wordt geacht voor stakeholders of waarvan de rapportage door de relevante beroepsgroepen of autoriteiten wordt aanbevolen.

Om te bepalen wat van materieel belang is voor dit verslag, is in 2017 een materialiteitsanalyse uitgevoerd. Daarbij waren consumenten, klanten, eigenaren, non-profitorganisaties en financiële instellingen in Denemarken, Zweden, het Verenigd Koninkrijk en Duitsland betrokken. Alle groepen stakeholders werd via een enquête gevraagd hun prioriteiten te bepalen op 22 gedefinieerde aandachtsgebieden. Bovendien werd een groep non-profitorganisaties geïnterviewd om meer inzicht te krijgen in hun opvattingen en meningen. Naast het toekennen van prioriteiten aan de groepsactiviteiten werden de resultaten ook gebruikt om de communicatieprocessen te verbeteren en het rapportagebereik uit te breiden. Op basis van resultaten van de materialiteitsanalyse en het continu volgen van de voorkeuren van de consument zijn klimaat, voedselveiligheid en dierenwelzijn als voornaamste aandachtsgebieden aangemerkt. Ook recycling en afval, transparante en verantwoordelijke bedrijfsvoering zijn belangrijke aandachtspunten volgens de stakeholders van Arla. De materialiteitsanalyse is in 2020 enigszins geactualiseerd, waarbij de conclusies ongewijzigd bleven ten opzichte van de analyse van 2017.

De cijfers in het ESG-gedeelte met geconsolideerde gegevens zijn gekozen op basis van de materialiteitsanalyse en op basis van de volwassenheid, om een hoge kwaliteit van de gegevens per KPI te waarborgen. In sommige gevallen is geconcludeerd dat de huidige mogelijkheden voor het bijhouden of verzamelen van gegevens onvoldoende kwaliteit van de gegevens bieden voor informatieverschaffing volgens de hoogste normen, ondanks het feit dat de cijfers van materieel belang kunnen zijn voor stakeholders. In die gevallen zijn de noodzakelijke stappen gezet om het bijhouden en verzamelen van gegevens te verbeteren, en het plan is om de ESG-rapportage in 2021 en daarna uit te breiden.

Deze paragraaf is geïnspireerd op de beginselen en aanbevelingen van de brancheorganisatie van Deense accountants (FSR) en Nasdaq, in 2019 gepubliceerd in de brochure voor ESG-verslaggevingsregels. Waar de rijpheid en beschikbaarheid van de gegevens ontoereikend waren, zijn de aanbevolen ESG-cijfers aan deze paragraaf toegevoegd. Het plan bestaat om de komende jaren de reikwijdte van de rapportage uit te breiden om volledig aan best practices op het gebied van ESG-rapportage te voldoen.

De bovenstaande prioriteiten komen tot uitdrukking in het jaarverslag: het Management Review besteedt uitvoerig aandacht aan dierenwelzijn (pagina 35), uitgangspunten voor bestuur (pagina 38-39) en diversiteitsbeleid (pagina 40), terwijl in deze paragraaf de definities, gegevens en grondslagen worden gepresenteerd met betrekking tot Arla's broeikasgasemissies (Noot 1.1), dierenwelzijn (Noot 1.4), voedselveiligheid (Noot 2.5), afval en recycling (Noot 1.3) en diversiteit (Noot 2.2 en 2.3). Dit maakt de activiteiten van Arla transparanter en controleerbaarder.

KPI's op het gebied van milieu (Noot 1.1-1.3) omvatten gegevens van alle productie- en logistieke locaties. Samen met melk, externe afvalverwerking, extern vervoer en verpakkingen omvat dit alle materiële activiteiten in de waardeketen van Arla. De milieupact met betrekking tot kantoren, zakenreizen en andere minder materiële activiteiten is niet in het totale emissiecijfer opgenomen. Dit toepassingsgebied heeft ook betrekking op het cijfer voor ongevallen (Noot 2.6), inclusief ongevallen op onze hoofdkantoren in Denemarken, het VK, Zweden en Duitsland.

Vergelijkende cijfers

In overeenstemming met de ESG-rapportagerichtlijnen worden milieugegevens voor de vergelijkbaarheid in absolute cijfers weergegeven. Waar relevant is een graadmeter opgenomen voor de voortgang van Arla's eerder gecommuniceerde interne doelstellingen. De basisniveaus en vergelijkende cijfers worden aangepast volgens het aanpassingsbeleid van Arla. Standaard worden de referentie-emissies van Arla eens per vijf jaar herzien ten opzichte van het basisjaar voor een doel (2020, 2025, 2030), tenzij belangrijke structurele of methodologische wijzigingen aanleiding geven tot eerdere herberekening. Om de vijf jaar beoordeelt Arla of de structurele veranderingen (bijv. overnames of desinvesteringen) in de afgelopen jaren de significantiedrempel bereiken wanneer ze cumulatief bij elkaar worden opgeteld. Elk jaar beoordeelt Arla of de structurele veranderingen dat jaar op zichzelf of bij elkaar opgeteld de significantiedrempel bereiken (zie hieronder).

Er wordt voor elke wetenschappelijk onderbouwde doelstelling een drempelwaarde gedefinieerd:

- Scope 1 en 2: 5 procent verandering ten opzichte van het basisjaar
- Scope 3 per kg rauwe melk: 3 procent verandering ten opzichte van het basisjaar
- Telkens wanneer de referentie-emissies opnieuw worden berekend als gevolg van belangrijke structurele veranderingen in de onderneming (zoals hierboven gedefinieerd), worden ook de historische cijfers opnieuw berekend en gerapporteerd naast de niet opnieuw berekende (werkelijke) historische emissiecijfers. Dit geeft de lezer een beter inzicht in de werkelijke jaarlijkse emissies van Arla. Andere extern gerapporteerde ESG-indicatoren worden alleen aangepast als er materiële fouten worden ontdekt in de rapportage over voorgaande jaren. Of fouten van materieel belang zijn wordt van geval tot geval bepaald.

In overeenstemming met het aanpassingsbeleid en de wetenschappelijk onderbouwde doelstelling heeft Arla het basisniveau in 2020 herzien, voornamelijk door de overstap naar marktgeoriënteerde verslaggeving.

VERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJK ACCOUNTANT MET GECOMBINEERDE ASSURANCE

AAN DE STAKEHOLDERS VAN ARLA FOODS AMBA

Op verzoek van het management van Arla Foods Amba (hierna Arla) hebben wij een gecombineerde opdracht uitgevoerd met redelijke assurance en beperkte assurance met betrekking tot de milieu-, sociale en governance-verklaringen (hierna ESG) in het jaarverslag op pagina 121-133 voor de periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2020.

Naar aanleiding van onze assurance-opdracht geven wij een conclusie over de vraag of de informatie in de ESG-verklaringen in het jaarverslag geen materiële onjuistheden bevat en opgesteld is in overeenstemming met de rapportagemethode en -criteria zoals beschreven op pagina 121-133. In de conclusie wordt een redelijke mate van assurance gegeven, met uitzondering van de scope 3-berekeningen op het niveau van de veehouderijen, die staan op pagina 122-123. Voor deze indicator wordt een beperkte assurance gegeven.

Verantwoordelijkheid van het management

Het management van Arla is verantwoordelijk voor het selecteren van de rapportagemethode en -criteria zoals beschreven op pagina 121-133, en voor het opstellen en de presentatie van de ESG-verklaringen in het jaarverslag in overeenstemming met de rapportagecriteria. Deze verantwoordelijkheid omvat het vaststellen en handhaven van interne controles, het bijhouden van adequate verslagen en het maken van schattingen met betrekking tot het opstellen van de ESG-verklaring in het jaarverslag, zodat deze geen materiële onjuistheden bevat als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid om op basis van onze procedures en verkregen controle-informatie een conclusie te formuleren over de ESG-verklaringen van Arla in het jaarverslag.

We hebben onze opdracht uitgevoerd in overeenstemming met de Internationale standaard inzake controleopdrachten andere dan die van een controle of review van historische financiële informatie (ISAE 3000) en aanvullende eisen onder de Deense auditwetgeving. Deze standaarden vereisen dat we onze opdracht plannen en uitvoeren om beperkte of redelijke assurance te verkrijgen over de vraag of de ESG-verklaringen in het jaarverslag in alle materiële opzichten worden gepresenteerd in overeenstemming met de rapportagemethode en -criteria zoals beschreven op pagina 121-133, en om een verslag uit te brengen. De aard, het tijdstip en de omvang van de gekozen procedures zijn afhankelijk van ons oordeel, met inbegrip van een beoordeling van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Onze onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

We zijn onafhankelijk gebleven en bevestigen dat we hebben voldaan aan de eisen van de Gedragscode voor professionele accountants van de International Ethics Standards Board for Accountants en aanvullende eisen die van toepassing zijn in Denemarken, en dat we over de vereiste competenties en ervaring beschikken om deze assurance-opdracht uit te voeren.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab is onderworpen aan de International Standard on Quality Control (ISQC) 1 en maakt daarom gebruik van een uitgebreid kwaliteitscontrolesysteem, gedocumenteerde beleidslijnen en procedures voor de naleving van ethische voorschriften, professionele normen en toepasselijke eisen in de Deense wetgeving en andere regelgeving.

Beschrijving van de uitgevoerde procedures

In het kader van ons onderzoek hebben we de onderstaande procedures uitgevoerd:

- Interviews met de betrokken professionals binnen het bedrijf die verantwoordelijk zijn voor de duurzaamheidsstrategie, het management en rapportage, om inzicht te krijgen in de systemen, processen en controles met betrekking tot het verzamelen en consolideren van de informatie
- Interviews met vertegenwoordigers van rapporterende zuivelproductielocaties om inzicht in en controle-informatie te verkrijgen over de gegevensverzameling, controles en het consolidatieproces op de locaties. Het doorlopen van de processen om te beoordelen of de gegevens zijn verzameld en beoordeeld zoals voorgeschreven in Arla's handboek voor het verzamelen van ESG-gegevens
- Analytisch onderzoek van door Arla verstrekte gegevens, inclusief gevoeligheidsanalyses, trendanalyses getoetst aan vorige perioden en kruisanalyses getoetst aan toepasselijke parameters
- Evaluatie van de geschiktheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en de redelijkheid van de boekhoudkundige schattingen van het management
- Steekproefsgewijs bewijs verzamelen dat de informatie in overeenstemming is met de onderliggende documentatie van Arla
- Steekproefsgewijze evaluatie van relevante interne en externe documentatie om de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatie te bepalen
- Evalueren of de informatie in de ESG-verklaringen in het jaarverslag overeenkomt met de informatie in het jaarverslag die niet is opgenomen in de reikwijdte van onze audit

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen informatie voldoende en geschikt is om een basis te vormen voor onze conclusie hieronder.

De voor de informatie in de reikwijdte van de redelijke assurance uitgevoerde procedures zijn robuuster dan de in verband met de beperkte assurance uitgevoerde procedures, en verschaffen daarom een hogere assurance dan bij een beperkte assurance-opdracht. Daarom is de conclusie op basis van onze beperkte assurance-procedures niet van hetzelfde betrouwbaarheidsniveau als de conclusie van onze redelijke assuranceprocedures. Aangezien dit een gecombineerde opdracht betreft, worden onze conclusies met betrekking tot redelijke assurance en beperkte assurance hieronder afzonderlijk gepresenteerd.

Conclusie

Naar onze mening is de informatie in de ESG-verklaringen van Arla in het jaarverslag voor de periode van 1 januari 2020 t/m 31 december 2020 waarop onze redelijke assuranceprocedures van toepassing zijn geweest, in alle materiële opzichten opgesteld in overeenstemming met de rapportagemethode en -criteria zoals beschreven op pagina 121-133.

Op basis van de door ons uitgevoerde beperkte assuranceprocedures is niets onder onze aandacht gekomen dat ons doet aannemen dat de ESG-verklaringen van Arla in het jaarverslag voor de periode van 1 januari t/m 31 december 2020 waarop onze beperkte assuranceprocedures van toepassing zijn geweest, niet in alle materiële opzichten zijn opgesteld in overeenstemming met de rapportagemethode en -criteria zoals beschreven op pagina 121-133.

Viby, 10 februari 2021
EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30700228

Henrik Kronborg Iversen Door de staat geautoriseerd Onafhankelijk Accountant MNE nr. 24687	Carina Ohm Associate Partner Hoofd klimaatverandering en duurzaamheidsdiensten
---	---